



Als mittelständisches Unternehmen gehören wir zur Wabtec-Gruppe, die mit ihrer innovativen Technik für Schienenfahrzeuge im Fracht- und Transitbereich zu den weltweiten Markführern in den Segmenten Rail Friction, HVAC und Pantographs zählt. An unserem Standort in der Nähe von Leipzig entwickeln wir individuelle Lösungen auf dem Gebiet der Klima-, Heizungs- und Kältetechnik für die Hersteller von Schienenfahrzeugen, als auch deren Betreiber im In- und Ausland.

IT Service Desk Administrator (m/w/d)

Sie sind verantwortlich für:

- die Installation, Diagnose, Reparatur, Wartung und Aufrüstung der Hardware und Software
- Dokumentation von Hardwareausfällen,- reparaturen,- installationen -und -demontagen im Service- Desk-System
- Pflege der Configuration Management Data Base (CMDB) im Service-Desk-System und Sicherstellung einer genauen Dokumentation des IT-Bestands, der IT-Lagerverwaltung für Geräte, Lizenzen, Ersatzteile und Garantie
- Durchführung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Überwachung der IT-Umgebung
- Rechtzeitige Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit dem PC-Lebenszyklus: Installieren, Verschieben, Hinzufügen, Ändern, Aktualisieren, Lagern, Entsorgen
- Implementierung, Konfiguration, Fehlerbehebung und Wartung von Netzwerkdruckern und Scannern oder MFUs
- Implementieren, Konfigurieren, Beheben von Problemen und Warten von Telefonen.

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit mindestens 3-jähriger Regelausbildung
- Mindestens 1 bis 3 Jahre Erfahrung in verwandten IT-Funktionen
- Kenntnisse/Erfahrungen mit Microsoft Windows als Benutzer und Administrator
- TCP/IP- und Netzwerkkennnisse und -erfahrung
- PC-Desktop/Laptop-Hardware-Kenntnisse auf professionellem Niveau
- Erfahrung in der Unterstützung von Audio-/Videogeräten
- Sehr gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Tariflich bedingte Entlohnung
- 37 Stundenwoche
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Bezuschusste Betriebskantine
- Flexibles Arbeitszeitmodell innerhalb einer 37 Stundenwoche
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistung
- Zuschuss bei Jobticket und Jobbike-Leasing

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

Faiveley Transport Leipzig GmbH

Personalabteilung

Industriestraße 60, 04435 Schkeuditz

E-mail: vincent.kabisch@wabtec.com

oder rufen Sie einfach an: Vincent Kabisch, Telefon: 0172 6181741, beantwortet gerne Ihre ersten Fragen.